

Algemene verkoopsvoorwaarden

Algemene verkoopsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle verblijven te koop op de website www.domainelabergerie.com. Zij maken integraal deel uit van elk contract dat tussen de camping en zijn klanten wordt gesloten.

Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden alvorens een verblijf te boeken, voor zichzelf en voor elke persoon die aan het verblijf deelneemt.

In overeenstemming met de geldende wetgeving, zijn deze algemene voorwaarden beschikbaar ter informatie aan alle klanten, voor het sluiten van een contract voor een vakantieverblijf. Zij kunnen ook op schriftelijk verzoek bij het hoofdkantoor van het Domein verkregen worden.

Domaine de la Bergerie is ontworpen voor gezinnen. Groepsverblijven kunnen daarom worden geweigerd. Ook minderjarigen moeten worden begeleid door een wettelijke vertegenwoordiger.

Reserveringsvoorwaarden

De prijs van het verblijf wordt aangegeven in euro's, inclusief BTW.

De toeristenbelasting is niet inbegrepen voor kampeerplaatsen, maar wel voor mobilhomes.

De reservering (camping en mobilhomes) wordt pas effectief na ons akkoord en na ontvangst van de aanbetaling en administratiekosten.

Na acceptatie van de reservering sturen wij u een bevestiging per e-mail.

Elke bevestigde reservering houdt een gesloten en definitieve aanvaarding van deze algemene voorwaarden in.

Alle reserveringen zijn op naam en kunnen niet worden overgedragen.

Voor verhuur: De reservering is pas definitief na ontvangst van het saldo uiterlijk 30 dagen voor aankomst. Voor elke reservering die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet het totaalbedrag van het verblijf worden betaald.

Voor elke niet – gemelde vertraging wordt de huur/locatie 48 uur na aankomstdatum vermeld op het reserveringscontract beschikbaar. Na deze periode en bij gebrek aan schriftelijk bericht vervalt de reservering en blijft het saldo van het verblijf bij de campingdirectie.

Wijziging van de reservering

De gereserveerde data dienen in zijn geheel voldaan te worden. In het geval van een verlate aankomst of een vervroegd vertrek, ontvangt u geen korting of terugbetaling.

HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Annulering

Elke reservering die niet volgens de algemene verkoopsvoorwaarden is voldaan, zal geannuleerd worden. In geval van een annulering door de klant, alleen mogelijk via email, **IS UW COMPENSATIE VOOR CONTRACTBREUK.**

- de volledige 30% aanbetaling bij annulering op meer dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum.
- een totaalbedrag van het gereserveerde verblijf bij annulering minder dan 31 dagen voor de geplande aankomstdatum.

Herroepingsrecht

De wettelijke bepalingen omtrent het herroepingsrecht in geval van verkoop op afstand zoals voorzien in het consumentenboek, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L. 121-20-4 van de consumentenwet).

Voor elke bestelling van een verblijf op de camping heeft de klant dus geen herroepingsrecht.

Annuleringsverzekering

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit contract biedt u een annuleringsgarantie waarmee u onder bepaalde voorwaarden (ziekte, ongeval, ...) een terugbetaling van de betaalde bedragen kan krijgen in geval van de annulering van uw verblijf of een vervroegd vertrek.

U KUNT DEZE ALGEMENE BEPALINGEN RAADPLEGEN OP ONZE WEBSITE OF RECHTSTREEKS CONTACT OPNEMEN MET DE CAMPEZ COUVERT.

Verloop van het verblijf

Voor een mobile home of een Kampeerplaats: Aankomst vanaf 15.30 uur.

Mobile homes:

Tijdens het HOOG SEIZOEN, reservering van minimaal 7 nachten met 2 mogelijke aankomst- en vertrekdagen: zaterdag en woensdag.

Buiten de schoolvakanties, reservering van minimum 2 nachten met aankomst of vertrek elke dag.

Camping:

Tijdens het HOOG SEIZOEN, reservering minimaal 7 nachten, in BUITEN SEIZOEN minimaal 2 nachten.

Aankomst of vertrek elke dag, afhankelijk van de beschikbaarheid van de planning.

Premium plaatsen: tijdens het hoogseizoen 2 mogelijke aankomst en vertrekdagen

Waarborg

Bij aankomst wordt u een borg van 300€ gevraagd. U doet dan, zonder onze aanwezigheid, een inventarisatie van uw accommodatie. Deze moet uiterlijk 24 uur na uw aankomst aan de receptie afgegeven worden. Na deze 24 uur wordt geen enkele klacht meer in aanmerking genomen.

De facturering van eventuele schade zal toegevoegd worden aan de prijs van het verblijf, evenals de kost van een schoonmaak in geval u de accommodatie niet in een perfecte schone staat achterlaat. Indien u

H Ô T E L L E R I E D E P L E I N A I R

niet aanwezig kunt zijn bij de inventarisatie van de accommodatie bij uw vertrek, zal de borg door ons vernietigd worden.

Vertrek

Vertrek dient te gebeuren vóór 11.00 uur.

Een vertrek na dit tijdstip leidt tot een extra overnachting, in de volgende gevallen:

- als de sleutels niet zijn ingeleverd of de plaats niet is vrijgemaakt na 11.00 uur;
- als u na 12.00 uur nog op het Domaine aanwezig bent.

Bezoekers

Bezoekers zijn toegestaan op het Domaine (toegang tegen betaling in het hoogseizoen), maar hebben **geen toegang** tot het waterpark, de activiteiten of de voorzieningen.

Wij behouden ons het recht voor om het aantal bezoekers te beperken of hen naar eigen goeddunken de toegang te weigeren.

Bij verblijven van minder dan 7 nachten worden geen bezoekers toegelaten op het Domaine.

Dieren

Huisdieren zijn, tegen toeslag, toegestaan.

Intern reglement

Alle huurders moeten de bepalingen van huishoudelijk reglement naleven.

Het dragen van de armband is verplicht tijdens uw verblijf op het Domein.

Shorts, boardshorts, boerka's en burkinis zijn om hygiënische redenen niet toegestaan in het zwembad!

Quads en crossmotors zijn ten strengste verboden op het domein.

Vergeet niet een wasrek mee te nemen, want ophangen aan de bomen is verboden.

Verantwoordelijkheid

Domaine de la Bergerie kan in geen geval aansprakelijk worden geteld in geval van een ongeval, letsel, onregelmatigheden, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen of bagage. Het is aan de klant om een verzekering af te sluiten tegen ongevallen of incidenten die verband houden met de burgerlijke aansprakelijkheid.

Beeldrechten

Tijdens uw verblijf op onze camping kunt u gefotografeerd of gefilmd worden voor het ontwerp en de productie van onze reclamebrochures, onze website en divers promotiemedia waaronder Facebook. Deze

H Ô T E L L E R I E D E P L E I N A I R

toestemming wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar, tenzij u de receptie bij aankomst schriftelijk op de hoogte stelt van uw verzet tegen deze praktijk.

Klimatologische en gezondheidsomstandigheden

Het management van Domaine de la Bergerie wijst elke verantwoordelijkheid af in het geval dat ongunstige klimatologische of gezondheidsomstandigheden leiden tot annulering van bepaalde diensten of activiteiten. In geen geval zullen deze slechte klimatologische of gezondheidsomstandigheden aanleiding geven tot enige korting of terugbetaling, geheel of gedeeltelijk.

Bemiddelaar

In geval van een geschil en nadat hij contact heeft opgenomen met de “klantenservice” van het bedrijf, heeft elke campingklant de mogelijkheid om binnen een termijn van maximaal één jaar vanaf de datum van de schriftelijke klacht contact op te nemen met een consumenten bemiddelaar, per aangetekende zending met ontvangstbewijs aan de exploitant. De contact gegevens van de bemiddelaar waarmee de klant contact mee op kan nemen zijn als volgt:

Médiation Solution 222 chemin de la bergerie - 01800 St Jean de Niost. www.sasmediationsolution-conso.fr

Europees platform voor online betalingen van consumenten geschillen :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de rechtbank van eerste aanleg of de rechtbank van koophandel van Fréjus.