

## **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

### **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten von Rechts wegen für alle Verkäufe von Aufenthalten, die über die Website [www.domainelabergerie.com](http://www.domainelabergerie.com) getätigt werden. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden abgeschlossenen Vertrags.

Jeder Kunde bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Reservierung eines Aufenthalts für sich selbst und alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen gelesen hat.

Gemäß geltendem Recht werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jedem Kunden zu Informationszwecken vor Abschluss eines Vertrags über den Verkauf von Aufenthalten zur Verfügung gestellt. Sie können auch auf einfache schriftliche Anfrage an den Sitz der Einrichtung eingeholt werden.

Die Domaine de la Bergerie ist darauf ausgerichtet, Familien als Gäste zu empfangen. Gruppenaufenthalte können daher abgelehnt werden. Ebenso müssen alle Minderjährigen von einem gesetzlichen Vertreter begleitet werden.

### **Buchungsbedingungen**

Der Preis der Aufenthalt wird in Euro angegeben, inklusive Mehrwertsteuer.

Die Kurtaxe ist bei Campingstellplätzen nicht inbegriffen, bei Vermietungen ist diese bereits inbegriffen.

Die Reservierung (Camping und Vermietung) wird erst mit unserer Zustimmung und nach Eingang der Anzahlung und Anmeldegebühren wirksam.

Nach Annahme der Reservierung senden wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail.

Jede bestätigte Reservierung stellt die verbindliche und endgültige Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

Alle Reservierungen sind personengebunden und nicht übertragbar.

Bei Anmietungen: Die Reservierung ist erst dann endgültig, wenn der Restbetrag spätestens 30 Tage vor Anreise eingegangen ist. Für jede Reservierung die weniger als 30 Tage vor Mietbeginn erfolgt, muss der Gesamtbetrag des Aufenthalts bezahlt werden.

Im Falle einer nicht fristgerechten Zahlung des Restbetrags behält sich Die Domaine das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

Im Falle einer nicht gemeldeten Verspätung wird die Miete/Der Standort 48 Stunden nach dem im reservierungsvertrag genannten Ankunftsdatum verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist und ohne schriftliche Mitteilung wird die Reservierung ungültig und der Restbetrag verbleibt bei der Campingplatzleitung.

### **HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**

### **Reservierungsänderung**

Reservierungstermine sind vollständig fällig. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Ermäßigung gewährt.

### **Stornierung**

Jede Reservierung, die nicht gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen bezahlt wurde, wird storniert. Für jede Stornierung, die ausschließlich schriftlich erfolgt, beträgt die Entschädigung für Sie bei Vertragsbruch:

- die volle Anzahlung von 30%, wenn Sie mehr als 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren.
- den Gesamtbetrag des reservierten Aufenthalts, wenn Sie bis zu 31 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum stornieren.

### **Rückzug**

Die im Verbrauchergesetzbuch vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bei Fernverkäufen gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L.121-20-4 des Verbrauchergesetzbuches).

Daher steht dem Kunden bei jeder Bestellung eines Aufenthaltes auf dem Campingplatz kein Rücktrittsrecht.

### **Reiserücktrittsversicherung**

Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Dieser Vertrag bietet Ihnen eine Stornierungsgarantie, die es Ihnen ermöglicht, bei Stornierung Ihres Aufenthalts oder vorzeitiger Abreise unter bestimmten Bedingungen (Krankheit, Unfall...) eine Rückerstattung der gezahlten Beträge zu erhalten. **BITTE BEACHTEN SIE DIE ALLGEMEINEN BESTIMMUNGEN, SIE KÖNNEN SIE AUF UNSERER WEBSITE HERUNTERLADEN ODER KONTAKTIEREN SIE DIREKT DEN VERSICHERER CAMPEZ COUVERT.**

### **Verlauf des Aufenthalts**

Für Vermietungen und Camping: Ankunft ab 15:30 Uhr

#### **Vermietung :**

In der HAUPTSAISON, Buchung von mindestens 7 Nächten mit 2 möglichen An- und Abreisetagen. AUSSERHALB DER SCHULFERIEN, Reservierung mindestens 2 Nächte mit täglicher An- oder Abreise.

#### **Zeltplatz :**

HAUPTSAISON, Buchung mindestens 7 Nächte, AUSSERHALB DER SAISON mindestens 2 Nächte.

Ankunft oder Abreise an jedem möglichen Tag, je nach Verfügbarkeit in der Planungssituation.

Premium-Stellplatz: 2 Tage nur An und Abreise in der HOCHSAISON Möglich.

### **Garantie**

## **HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**

Am Tag Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 300 Euro pro Unterkunft verlangt. Eine Inventarisierung der Einrichtungen ist dann (ohne unsere Anwesenheit) durchzuführen und spätestens 24 Stunden nach Ihrer Ankunft im Büro zu hinterlegen. Nach Ablauf dieser Frist wird keine Beschwerde mehr berücksichtigt. Bei der Abrechnung werden eventueller Schäden zum Aufenthaltspreis hinzugerechnet, ebenso wie die Kosten für eine Reinigung, wenn Sie bei der Abnahme des Inventars nicht anwesend sein können, wird Ihnen die Ware per Post zurückerstattet.

### **Abreise**

Die Abreise muss vor 11:00 Uhr erfolgen.

Ein späterer Check-out führt zur Berechnung einer zusätzlichen Nacht in folgenden Fällen:

- wenn die Schlüssel nicht zurückgegeben oder der Stellplatz nach 11:00 Uhr nicht geräumt wird;
- wenn Sie sich nach 12:00 Uhr noch auf dem Gelände befinden.

Jede Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum erfolgen.

### **Besucher**

Besucher sind auf dem Domaine erlaubt (Eintritt kostenpflichtig in der Hochsaison), haben jedoch keinen Zugang zum Wasserpark, zu den Aktivitäten oder den Einrichtungen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Anzahl der Besucher zu begrenzen oder ihnen nach unserem Ermessen den Zutritt zu verweigern.

Bei Aufenthalten von weniger als 7 Nächten sind keine Besucher auf dem Domaine gestattet.

### **Tiere**

Haustiere sind gegen einen Aufpreis erlaubt.

### **Interne Vorschriften**

Alle Mieter haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Das Tragen eines Armbandes ist während Ihres gesamten Aufenthalts in der Domäne obligatorisch.

Shorts, Board Shorts, Burkis und Burkinis sind aus hygienischen Gründen im Schwimmbad verboten !

Quads und Minimotorräder sind in der Domäne streng verboten.

Denken Sie daran, einen Wäscheständer mitzubringen, da es verboten ist, Kleidung an und zwischen den Bäumen aufzuhängen.

### **Verantwortung**

Domaine de la Bergerie kann unter keinen Umständen für Unfälle, Verletzungen, Unregelmäßigkeiten, Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen oder Gepäck haftbar gemacht werden.

Der Abschluss einer Versicherung zur Deckung von Unfällen oder Vorkommnissen im Zusammenhang mit der zivilrechtlichen Haftung obliegt dem Kunden.

## **HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**

### **Bildrechte**

Während Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz können Sie für die Gestaltung und Produktion unserer Werbebroschüren, unserer Website und verschiedener Werbemedien einschließlich Facebook fotografiert oder gefilmt werden. Diese Genehmigung wird für alle Länder kostenlos und für einen Zeitraum von 5 Jahren erteilt, es sei denn, Sie teilen der Rezeption bei Ihrer Ankunft schriftlich Ihren Widerspruch gegen diese Praxis mit.

### **Klimatische und gesundheitliche Bedingungen**

Die Leitung der Domaine de la Bergerie lehnt jede Verantwortung für den fall ab, dass ungünstige klimatische oder gesundheitliche Bedingungen zur Annullierung bestimmter Dienstleistungen oder Aktivitäten führen.

Unter keinen Umständen führen diese schlechten klimatischen oder gesundheitlichen Bedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Reduzierung oder Rückerstattung.

### **Vermittler**

In Streitfall hat jeder Campingplatzkunde nach Kontaktaufnahme mit dem „Kundendienst“ der Einrichtung die Möglichkeit, sich innerhalb einer Frist von maximal einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde per Briefquittung mit Quittung an den Betreiber zu wenden. Die Kontaktdaten des Mediators, den der Kunde voraussichtlich kontaktieren wird lauten wie folgt:

Médiation Solution 222 chemin de la bergerie - 01800 St Jean de Niois - [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr)

Europäische Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

### **Anwendbares Recht**

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen unterliegen dem französischen Recht, und alle Streitsachen im Zusammenhang mit ihrer Anwendung fallen in die Zuständigkeit des "Tribunal de grande instance" oder des "Tribunal de commerce de Fréjus".